

MyMemo MSC Crociere

Importante! Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano

TESSERA: MSCIN + N° PRENOTAZIONE

Come richiedere ASSISTENZA MEDICA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno

Chiama dall'Italia o dall'estero **+39. 02.58.24.00.70** oppure scansiona il QR o clicca msc.quickassistance.it e richiedi assistenza in digitale



Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso a seguito di spese sostenute durante il viaggio o un sinistro al tuo bagaglio, vai su

msc-sinistronline.europassistance.it o scansiona il QR sopra.

Se hai bisogno di supporto chiamaci dall'Italia **800.90.48.91** o dall'estero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- modulo denuncia rilasciato a bordo per sinistro al bagaglio
- numero Tessera MSCIN + N° PRENOTAZIONE
- descrizione dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:

- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

Assicurazione Danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "MSC Basic Gruppi – Mod. 22258"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Importante!

Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura per gli eventi che possano accadere a te o al tuo bagaglio durante il viaggio.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

- **In viaggio anche in caso di terrorismo:** Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati, Spese alberghiere di soggiorno a terra (per massimo 10 giorni), Viaggio di un familiare (per massimo 10 giorni), Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Rientro alla residenza in caso di Covid-19 (Euro 1.000,00 per assicurato elevato ad Euro 5.000,00 per Assicurato per le crociere Giro del Mondo), Trasferimento sanitario in caso di Covid-19 (Euro 2.000,00 per sinistro per le crociere a Corto Raggio ed Euro 3.000,00 per sinistro per le crociere a Medio e Lungo Raggio), Prolungamento del soggiorno (per massimo 10 giorni), Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, Interpretare a disposizione allo scalo, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero.

✓ Garanzia Spese mediche anche in caso di terrorismo

È prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia o un infortunio, anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino ad un massimo di Euro 50.000,00.

Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo o ti rimborsa le spese sostenute nel luogo del sinistro anche durante il periodo di prolungamento del viaggio, in caso di malattia o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. In questo caso il massimale è di Euro 5.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.

Entro il massimale previsto Europ Assistance ti rimborsa: le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico; le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 200,00 per assicurato; solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 200,00 per assicurato; le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad Euro 2.500,00 per sinistro; le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, fino a Euro 5.000,00 per Assicurato; solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 1.000,00.

Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per la degenza nella struttura ospedaliera di bordo fino al massimo di Euro 5.000,00.

Attenzione! Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere fino al massimo di Euro 1.000,00 per assicurato.

✓ Garanzia Bagaglio ed effetti personali

Sono assicurati:

- danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato, fino a Euro 3.000,00.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza: il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 350,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto; fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotoneolettiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotoneolettici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto, gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina; fino al 30% del massimale, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

- il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal Vettore Navale durante le operazioni di imbarco/sbarco, fino al massimo di Euro 150,00.

- le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 200,00.

- la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 8 ore di ritardo relativamente a voli confermati, fino ad Euro 400,00.

✓ Garanzia spese per quarantena in struttura Covid-19

Se, mentre sei in Viaggio, vieni ricoverato in una "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A. in quanto risultato positivo a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, Europ Assistance ti rimborsa o, se possibile, paga al posto tuo direttamente alla struttura fino ad un massimo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Corto Raggio; fino ad un massimo di Euro 250,00 al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Medio e Lungo Raggio.

✓ Garanzia Indennitaria da ricovero in caso di Covid-19

Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia



Che cosa non è assicurato?

* I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

* Per tutte le Garanzie non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo;

- sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);

- sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie).

- tutto quanto non indicato per le singole prestazioni/garanzie;

- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni e di quanto indicato nelle singole garanzie/prestazioni;

- conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;

- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per le altre esclusioni consulta il Dip Aggiuntivo.



Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per poter avere l'assistenza, l'Indennizzo/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerti l'Indennizzo/Risarcimenti

! LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque vietato di risiedere, anche temporaneamente.

! SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere Giro del Mondo la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

! LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza

- 2. Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Per la Garanzia Assistenza valgono i seguenti limiti:

- LIMITI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato al punto "Sanzioni Internazionali" della Sezione "Ci sono limiti di copertura?".

Si dividono in tre gruppi:

A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo;

C) Mondo.

Attenzione! Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati alla Sezione "Cosa non è assicurato?"



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C..

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo della crociera e viene pagato unitamente alla stessa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso.

La garanzia "Indennitaria da Ricovero" decorre dalla data del tuo rientro e termina 5 giorni dopo lo stesso.



Come posso disdire la polizza?

Non essendoci tacito rinnovo, la disdetta non è prevista.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "MSC Basic Gruppi – Mod. 22258"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 27.06.2024



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 96.367.818 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 84.367.818.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 114.901.829 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 80.636.515. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 36.286.432.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2023.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

IMPORTANTE!

Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none">✗ Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:<ul style="list-style-type: none">- abuso di alcolici o psicofarmaci;- uso di stupefacenti e di allucinogeni;- tentato suicidio o suicidio; <p>Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none">- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche;- malattie correlate al virus dell'HIV;- espianto e/o trapianto di organi; <p>SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">✗ RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse:<ul style="list-style-type: none">- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari. <p>Nel caso di decesso sono escluse anche:</p> <ul style="list-style-type: none">- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
Garanzia spese mediche (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none">✗ Sono inoltre escluse:<ul style="list-style-type: none">- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio. <p>Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:</p> <ul style="list-style-type: none">- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

	<ul style="list-style-type: none"> - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; - malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisi al momento della partenza di malattie preesistenti; - infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); - espianto e/o trapianto di organi; - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; - abuso di alcoolici o psicofarmaci; - uso di stupefacenti e di allucinogeni; - tentato suicidio o suicidio.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	<p>* Sono inoltre esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":</p> <ul style="list-style-type: none"> - il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; - tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; - i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; - i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; - il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo - gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili). <p>Dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio":</p> <ul style="list-style-type: none"> - il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio; - tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.
Garanzia spese per quarantena in Struttura Covid-19 (obbligatoria)	<p>* Inoltre, sono esclusi i sinistri provocati da:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A.; b. annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A. <p>Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente MSC Cruises S.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.</p>
Garanzia Indennitaria da Ricovero in caso di Covid-19 (obbligatoria)	<p>* Inoltre, sono esclusi i sinistri provocati da:</p> <ol style="list-style-type: none"> c. fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A.; d. annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A. <p>Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente MSC Cruises S.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.</p>



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia spese mediche (obbligatoria)	! FRANCHIGIA È prevista l'applicazione di una Franchigia assoluta di Euro 25,00 per sinistro e per Assicurato
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	! SCOPERTI È previsto lo scoperto del 50% se: <ul style="list-style-type: none"> - ti rubano con scasso il bagaglio che si trova all'interno del veicolo. Il veicolo deve essere chiuso regolarmente a chiave e il bagaglio non deve vedersi dall'esterno; - ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio.
Garanzia spese per quarantena in Struttura Covid-19 (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Indennitaria da Ricovero in caso di Covid-19 (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro:</p>	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria) In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 oppure appena ne hai la possibilità, nel caso tu non sia oggettivamente nelle condizioni per farlo, comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Garanzia Rimborso spese mediche (obbligatoria) In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 ed entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro fare la denuncia: - accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RIMBORSO SPESE MEDICHE MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it È necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Bagaglio (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 60 giorni una denuncia: - accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure - Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it È necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia spese per quarantena in Struttura Covid-19 (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 60 giorni una denuncia: - accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure - Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE INDENNITARIA DA RICOVERO IN QUARANTENA MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it È necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Indennitaria da ricovero in caso di Covid-19 (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 60 giorni una denuncia: - accedendo al portale https://msc-sinistrionline.europassistance.it o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. oppure - Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19 MSC oppure - inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36 oppure - via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it È necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
--	-------------------------------------	--

	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p>Garanzia Rimborso spese mediche (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche</p> <p>Garanzia Bagaglio (obbligatoria), Garanzia spese per quarantena in Struttura Covid-19 (obbligatoria), Garanzia Indennitaria da ricovero in caso di Covid-19 (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	Prescrizione:	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Garanzia Rimborso spese mediche (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Garanzia Bagaglio (obbligatoria), Garanzia spese per quarantena in Struttura Covid-19 (obbligatoria), Garanzia Indennitaria da ricovero in caso di Covid-19 (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni	
Obblighi dell'impresa	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p>Garanzia Rimborso spese mediche (obbligatoria) Garanzia Bagaglio (obbligatoria), Garanzia spese per quarantena in Struttura Covid-19 (obbligatoria), Garanzia Indennitaria da ricovero in caso di Covid-19 (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Passeggeri che acquistano una crociera MSC organizzata per un gruppo incentive e vogliono godere di una copertura completa per l'assistenza in viaggio



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 27,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI);- Fax: 02.58.47.71.28- Pec: reclami@pec.europassistance.it- E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none">• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA ALL' ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

“MSC BASIC GRUPPI”

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra



Europ Assistance Italia S.p.A.



Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)
e

MSC CRUISES S.A. con sede legale in 1206 Geneve (Svizzera), Avenue Eugène-Pittard 16, CHE – iscritta al Registre du Commerce al n. CH-660-0459006-3, TVA 112.808.357

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

Edizione 27.06.2024



Tessera n° MSCIN + N° PRATICA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

IMPORTANTE!

Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA • IN VIAGGIO

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance ti fornisce le seguenti prestazioni in caso di INFORTUNIO, MALATTIA o in caso di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che deve colpirti direttamente. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

Nel caso in cui venga richiesta l'erogazione di una delle prestazioni di ASSISTENZA previste in Polizza in uno dei seguenti Paesi: Isola Pitcairn, Vanuatu, Samoa, Sant'Elena, Groenlandia ed Europ Assistance non sia in grado di intervenire, la stessa procederà a rimborso entro i massimali e nel rispetto delle condizioni e delle esclusioni previste in Polizza, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa. Nessun rimborso sarà dovuto se non preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona

l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

• CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

• INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e più adatto.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

• SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

• RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi, oppure
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza oppure
- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

I medici della Struttura Organizzativa possono decidere il tuo trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua patologia, quando sei ricoverato presso una struttura locale non adeguata.

La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai suoi medici, dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso durante la crociera, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia o nel Paese di residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa

Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese per un biglietto aereo in classe economica o un biglietto ferroviario in prima classe (di andata e ritorno) per un tuo familiare che deve raggiungere il luogo del sinistro.

• RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO

Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria per te l'assistenza sanitaria durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il solo biglietto di rientro.

Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

• RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

• SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA

Se durante il viaggio sei ricoverato in ospedale, puoi richiedere che un tuo familiare o un Compagno di viaggio che si trovano in crociera con te e sono assicurati, interrompano la crociera per assisterti.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

• VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare convivente affinché possa stare con te.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.

• ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 18 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro e non c'è un'altra persona maggiorenne che lo può fare.

La Struttura Organizzativa prenota per un tuo familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

- Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**
 - **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.
 - **RIENTRO ALLA RESIDENZA IN CASO DI COVID-19**

Se a causa di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che ha colpito i tuoi familiari in viaggio con te o un tuo compagno di viaggio, sei costretto a restare in isolamento fiduciario/quarantena e non riesci a rientrare alla residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere).
Per quanto riguarda la **biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.**
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto di rientro fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per persona assicurata.
Europ Assistance può chiederti di restituire i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.
Per le crociere "GIRO DEL MONDO" il massimale si intende elevato a Euro 5.000,00 per Assicurato.
 - **TRASFERIMENTO SANITARIO IN CASO DI COVID-19**

Se tu devi essere trasferito presso la "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A dalle autorità locali o presso la tua residenza, telefona alla Struttura Organizzativa.
Europ Assistance prende a carico il costo del trasferimento fino a:
- un massimo di Euro 2.000,00 per sinistro, per le crociere a Corto Raggio;
- un massimo di Euro 3.000,00 per sinistro per le crociere a Medio e Lungo Raggio.
I massimali sono per Assicurato.
 - **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te e/o per un tuo familiare assicurato o per un Compagno di viaggio assicurato, un albergo.
Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.
 - **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, e hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.
 - **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Puoi richiedere l'interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.
 - **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:
- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio
e hai spese impreviste che non puoi pagare.
La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **relative alle spese sostenute.**
Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di prima necessità se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
Attenzione:
*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*
 - **RIENTRO ANTICIPATO**

Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni.
La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe.
Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.
Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.
Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.
Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.
 - **ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO**

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.
La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale
La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:
- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
Attenzione:
*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*
 - **SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio, hai una malattia e/o un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere, **fino al massimale di Euro 50.000,00 per Italia, Europa e Mondo, per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.**

Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro anche durante il periodo di prolungamento del viaggio, in caso di malattia o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. In questo caso il massimale è di **Euro 5.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e solo quelle che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti rimborsa:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 200,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 200,00 per assicurato**
- le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad **Euro 2.500,00 per sinistro,**
- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, **fino a Euro 5.000,00 per Assicurato;**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 1.000,00.**

Attenzione!

Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere fino al massimo di Euro 1.000,00 per assicurato.

Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per la degenza nella struttura ospedaliera di bordo fino al massimo di Euro 5.000,00.

Attenzione! Per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi **quando sei partito**, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.

Europ Assistance ti indennizza entro il massimale di Euro 3.000,00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.

In garanzia è compreso anche il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco, fino al massimo di Euro 150,00.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 350,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per:**
 - apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
 - gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina,
- **fino al 30% del massimale, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;**

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 200,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio in caso di mancata o ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, per voli di linea confermati.

La ritardata consegna deve essere superiore alle 8 ore dall'orario ufficiale di arrivo.

Europ Assistance ti paga le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio, **fino ad un importo massimo di Euro 400,00.**

I massimali sono per assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

D) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19

Se mentre sei in Viaggio, vieni ricoverato in una "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A in quanto risultato positivo a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, **Europ Assistance ti rimborsa o, se possibile, paga al posto tuo direttamente alla struttura:**

- fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Corto Raggio;
 - fino a un massimo di Euro 250,00 al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Medio e Lungo Raggio.
- I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

E) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.



Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".

Si dividono in tre gruppi:

- A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- B) **Europa** e i **Paesi del Bacino Mediterraneo**;
- C) **Mondo**.

Attenzione!

Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art. "Esclusioni".



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso, salvo diversa indicazione sotto riportata.

La Garanzia "Indennitaria da Ricovero" decorre dalla data del tuo rientro e termina 5 giorni dopo lo stesso.

SEZIONE II - RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

• ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri provocati da:

- a. **dolo**;
- b. **alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);**
- c. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);**
- d. **tutto quanto non indicato per le singole prestazioni/garanzie;**
- e. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni e di quanto indicato nelle singole garanzie/prestazioni;**
- f. **conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per tutti gli assicurati la polizza non opera nei seguenti paesi:

Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

- a. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
- b. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
- c. **tentato suicidio o suicidio.**

Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

- d. **partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
- e. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- f. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- g. **malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche;**
- h. **malattie correlate al virus dell'HIV;**
- i. **espianto e/o trapianto di organi.**

SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare:

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

■ **RIENTRO SANITARIO** sono inoltre escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse anche:

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.

Per la **GARANZIA SPESE MEDICHE** sono inoltre escluse:

- a. tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- b. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- c. le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;
- d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- e. le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa
- f. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- g. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:

- h. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- i. interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- j. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisti al momento della partenza di malattie preesistenti;
- k. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque, non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- l. espianto e/o trapianto di organi;
- m. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- n. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
- o. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- p. tentato suicidio o suicidio.

Per la **GARANZIA BAGAGLIO** sono inoltre esclusi

dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":

- a. il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- b. tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- c. i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d. i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- e. il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo.
- h. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio:

- i. il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- j. tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

Per la **GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19** e la **GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO**

Inoltre, sono esclusi i sinistri provocati da:

- a. fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A.;
- b. annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A.

Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente MSC Cruises S.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

Art. 12. - LIMITAZIONE DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque vietato di risiedere, anche temporaneamente.

SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere Giro del Mondo la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della Crociera.

LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

LIMITI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

FRANCHIGIA

Europ Assistance applica una franchigia nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 25,00 per sinistro e per Assicurato.

C) GARANZIA BAGAGLIO

SCOPERTI

La garanzia prevede lo scoperto del 50% se:

- ti rubano con scasso il bagaglio che si trova all'interno del veicolo. Il veicolo deve essere chiuso regolarmente a chiave e il bagaglio non deve vedersi dall'esterno;
- ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 25,00:

le spese inferiori a Euro 25,00 non verranno rimborsate

le spese superiori a Euro 25,00 verranno rimborsate con la detrazione di Euro 25,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 25,00
Rimborso	Euro 125,00

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRI

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://msc-sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.
- oppure
- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro + la sigla MSCIN) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).
- oppure
- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36
- oppure
- via mail all'indirizzo: msc@europassistance.it

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

- il tuo numero di telefono;
- Il numero di tessera Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCIN** + il n° di pratica);
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: **+39 02.58.24.00.70 dall'Italia e dall'estero.**

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero: **+39 02.58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero**, devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

C) GARANZIA BAGAGLIO

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia dei biglietti di viaggio;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto contenente l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

A questa documentazione nel caso di danneggiamento del tuo bagaglio a bordo della nave o durante le operazioni di imbarco/sbarco, dovrai inviare anche:

- dichiarazione di danneggiamento rilasciata dal personale di bordo;
- fotografie del bagaglio danneggiato, con evidenza della marca.

Nel caso di responsabilità del VETTORE AEREO devi allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso, con indicazione dell'importo eventualmente liquidato.

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" in caso di sinistro devi inoltre inviare:

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

D) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare la seguente documentazione:

- referto degli esami di positività Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni (tamponi e test sierologico);
- certificato di inizio e fine della permanenza nella "Struttura COVID-19"
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

E) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare la seguente documentazione:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni riportante la motivazione e la durata del ricovero.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

Art. 14. - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance e del Furto all'abitazione durante la crociera, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

Per la Garanzia Furto all'abitazione durante la Crociera, **Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni:**

- dalla data di quietanza;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni solo se non ci sono contestazioni sulla determinazione del risarcimento e solo se ha individuato la persona a cui spetta il risarcimento.

In caso di procedimento penale sulla causa del sinistro, Europ Assistance ti risarcisce solo se dall'accertamento risulta che la causa del sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della sezione dedicata.

Per tutte le garanzie in caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

• CRITERI

Dopo la valutazione della documentazione, **Europ Assistance liquiderà il danno** e pagherà **tenendo conto delle franchigie** previste nella polizza.

C) GARANZIA BAGAGLIO

• CRITERI

Il danno ti viene liquidato, ad integrazione di quanto ti viene rimborsato dal vettore aereo (**Secondo rischio**).

Nel caso di **danneggiamento causato dal Vettore Navale, durante le operazioni di imbarco/sbarco dallo stesso**, Europ Assistance interviene direttamente (**Primo rischio**) per il rimborso del danno, fino ad Euro 150,00.

La liquidazione del danno avviene sempre **sulla base del valore commerciale** che i beni assicurati avevano **al momento del sinistro**, secondo quanto risulta dalla documentazione data ad Europ Assistance.

Per il caso degli **oggetti che hai acquistato non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il **rimborso** sarà calcolato **in base al valore di acquisto**, se è provato dalla relativa documentazione.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare al seguente numero:

+39 02-58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa.

Dovrai comunicare le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCIN** + il n° di pratica)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01
oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.



QUICK ASSISTANCE - Scansiona il QR code per accedere rapidamente ai nostri servizi!

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: <https://msc.quickassistance.it> o inquadrando il QR code con il tuo smartphone:

Attraverso questo QR code potrai:

1. Richiedere assistenza immediata
2. Effettuare chiamate dirette al nostro servizio clienti
3. Consultare la tua polizza in ogni momento
4. Aprire e gestire i tuoi sinistri
5. Monitorare lo stato dei sinistri aperti

Accedi alla nostra web app per avere sempre a portata di mano tutti i servizi di cui hai bisogno durante il tuo viaggio!

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 22258

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),; fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le **finalità assicurative** e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni³, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le **finalità assicurative** Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
 - per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
 - per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
 - se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,
- in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Assicurato: La persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente (a cui ci rivolgiamo dando del tu).

Avaria: si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli oggetti di uso personale che metti nella valigia/borsa/zaino e che porti con te in viaggio.

Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

Condizioni di assicurazione: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

Condizioni Generali di assicurazione per la contraente: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

Contraente: MSC CRUISES SA

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

Covid-19: acronimo dell'inglese COronaVIrus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus e tutte sue varianti/mutazioni.

Europ Assistance: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento Catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.

Familiare: marito/moglie, il convivente more uxorio, partner di unione civile, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi con te purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Mediazione: istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

Prolungamento del viaggio: il periodo massimo di 15 giorni oltre la data prevista per il ritorno, durante il quale sei costretto a fermarti nel luogo del viaggio a causa di infezione da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni tua o di un tuo familiare in viaggio con te o di un compagno di viaggio, in viaggio con te che condivide la stessa cabina.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Spese peritali: somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).

Struttura Covid-19: struttura di ricovero o quarantena identificata da MSC CRUISES S.A., dall'autorità sanitaria locale e/o dalla Struttura Organizzativa

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella

GLOSSARIO

popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Tour Operator: l'operatore turistico o agenzia di viaggio che ha acquistato al netto le crociere dalla Contraente.

Vettore Navale: **MSC CRUISES SA**

Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici dal momento in cui effettui le operazioni di imbarco e per tutta la durata della crociera, fino alla conclusione della stessa coincidente con le operazioni di sbarco.

Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un volo A/R, si intende dal momento in cui utilizzi il primo servizio utile in aeroporto e termina quando atterri all'aeroporto di partenza.

Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un trasferimento con Bus dedicato MSC si intende dal momento in cui sali a bordo del Bus di MSC e termina quando rientri alla stazione di partenza.